Obchodní podmínky Nethia.cz

Účinné od 1. 11. 2026

1. Provozovatel a působnost podmínek

Provozovatel / pronajímatel:
Šrámek Prime Servis s.r.o.
IČO: 29575796
DIČ: CZ29575796
Sídlo: Jezdecká 3276, 276 01 Mělník
Zapsaná v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 448750
E-mail: hry@nethia.cz
Bankovní účet: 2303514067/2010

Nethia.cz je obchodní označení, pod kterým provozovatel pronajímá společenské, venkovní a interiérové hry, herní balíčky, odpočinkový koutek, fotoaparát Instax Mini LiPlay a případně další fotografické či dekorační vybavení, pokud je pro konkrétní termín skutečně nabízeno a potvrzeno v objednávce (zejména fotokoutek, fototiskárna Canon SELPHY CP1500 a průhledné deštníky). Rozsah, dostupnost a cena každé nové položky se stanoví v aktuální nabídce nebo v potvrzení objednávky; samotné uvedení v těchto podmínkách neznamená, že je položka již dostupná.

Tyto obchodní podmínky se použijí na objednávky potvrzené provozovatelem od 1. 11. 2026. Je-li zákazníkem spotřebitel, použijí se vedle těchto podmínek také kogentní ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

- Objednávku lze odeslat prostřednictvím formuláře na nethia.cz nebo jiným individuálně dohodnutým způsobem.
- Odeslání formuláře samo o sobě neznamená přijetí objednávky. Smlouva je uzavřena až potvrzením objednávky provozovatelem. Před uzavřením smlouvy musí být zákazník seznámen zejména s předmětem pronájmu, kompletní konečnou cenou včetně případné dopravy a spotřebního materiálu, termínem, kaucí, stornopodmínkami a způsobem předání. Potvrzení objednávky obsahuje tyto údaje a znění obchodních podmínek nebo trvalý odkaz umožňující jejich uložení.
- Objednávku za fyzickou osobu může uzavřít osoba starší 18 let.
- Provozovatel může objednávku nepřijmout zejména z důvodu obsazeného termínu, nedostupnosti vybavení, technické chyby nabídky nebo jiné objektivní překážky.

3. Cena a platební podmínky

- Ceny zveřejněné na webu pro spotřebitele jsou konečné včetně DPH a ostatních povinných daní a poplatků, není-li výslovně uvedeno jinak. U individuálně naceněných doplňků a nové nabídky bude celková cena oznámena před potvrzením objednávky; bez jejího odsouhlasení pronájem nevzniká.
- Půjčovné je standardně splatné bankovním převodem na účet 2303514067/2010 do 5 pracovních dnů od potvrzení objednávky, není-li v potvrzení objednávky dohodnuto jinak.
- Náklady na dopravu nejsou součástí půjčovného, pokud není u konkrétní nabídky výslovně uvedeno jinak.
- Při předčasném vrácení vybavení nevzniká nárok na poměrné vrácení půjčovného, pokud se strany nedohodnou jinak.

4. Doba pronájmu, předání a vrácení

- Standardní ceníkové ceny jsou uvedeny za pronájem na 4 dny. Jinou dobu pronájmu lze sjednat individuálně.
- Zákazník je při převzetí povinen vybavení prohlédnout a bez zbytečného odkladu oznámit zjevnou vadu, poškození nebo neúplnost.
- Zákazník je povinen vrátit vybavení ve sjednaném termínu, kompletní a ve stavu odpovídajícím převzetí s přihlédnutím k běžnému opotřebení.

5. Vratná kauce

Kauce slouží jako jistota pro případ poškození, ztráty, neúplného nebo opožděného vrácení. Konkrétní výše kauce je vždy součástí potvrzení objednávky. Není-li dohodnuto jinak, platí:

- samostatně pronajímané hry: 3 000 Kč,
- Instax Mini LiPlay: 3 500 Kč,
- balíček Elegantní svatební zábava: 4 000 Kč,
- balíček Herní maraton: 4 000 Kč,
- balíček Hravý interiér: 3 000 Kč.

Po řádném vrácení a kontrole vybavení je kauce vrácena bez zbytečného odkladu. Vznikne-li provozovateli vůči zákazníkovi splatný nárok související s pronájmem, může být odpovídající část kauce použita k jeho úhradě; případný zůstatek se zákazníkovi vrátí.

6. Doprava

- Osobní převzetí je možné na Mělníku po předchozí dohodě.
- U vybraných položek lze využít externí kurýrní službu. Cena dopravy se řídí aktuálním ceníkem dopravce a konkrétní objednávkou.
- Po individuální dohodě lze využít dovoz a odvoz do vzdálenosti 50 km za cenu 10 Kč za účtovaný ujetý kilometr. Počet účtovaných kilometrů (včetně případných zpátečních jízd), místo předání a celková cena dopravy musí být uvedeny a odsouhlaseny v potvrzení objednávky.
- Je-li objednávka z důvodu rozměrů nebo hmotnosti rozdělena do více zásilek, může být doprava účtována za každou zásilku.

7. Užívání vybavení

- Zákazník je povinen používat vybavení řádně, pouze k obvyklému účelu a v souladu s předanými pravidly nebo návodem.
- Zákazník je povinen chránit vybavení před ztrátou, odcizením, ohněm, nepřiměřenou vlhkostí, mechanickým poškozením a jinými riziky přesahujícími běžné užívání.
- U vybavení používaného dětmi zajišťuje přiměřený dohled dospělá osoba.
- Bez předchozího souhlasu provozovatele nesmí zákazník vybavení upravovat, rozebírat, opravovat ani předávat k opravě třetí osobě.
- U elektrických zařízení a tiskáren zákazník dodržuje návod výrobce a předané pokyny, chrání je před deštěm, vlhkostí, pádem, přehřátím a nevhodným napájením. Do zařízení lze vkládat jen spotřební materiál a příslušenství, které je s ním kompatibilní a bylo dohodnuto s provozovatelem.
- Fotografická pozadí, dekorace a průhledné deštníky musí být používány a zajištěny s ohledem na vítr, počasí a bezpečnost osob. Zákazník nesmí bez souhlasu provádět zásahy do konstrukcí, lepit na vybavení materiály zanechávající stopy ani je vystavovat podmínkám přesahujícím určení.

8. Poškození, ztráta a odpovědnost

- Poškození, ztrátu nebo neúplnost je zákazník povinen oznámit bez zbytečného odkladu.
- Zákazník odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením svých povinností, a za škodu způsobenou osobami, kterým umožnil vybavení používat, v rozsahu stanoveném právními předpisy.
- Běžné opotřebení vzniklé řádným užíváním se za škodu nepovažuje.
- Výše náhrady se určí podle skutečné škody, zejména podle účelných a přiměřených nákladů na opravu, doplnění chybějící části nebo nahrazení věci.
- Provozovatel neodpovídá za újmu způsobenou výlučně užíváním vybavení v rozporu s jeho určením, předanými pravidly nebo bezpečnostními pokyny. Tím nejsou dotčena práva, která podle zákona nelze smluvně omezit nebo vyloučit.

9. Opožděné vrácení

- Při opožděném vrácení her, herních balíčků, fotokoutku, fototiskárny, deštníků a ostatního vybavení (s výjimkou níže uvedeného Instaxu) může provozovatel požadovat přiměřený doplatek nájemného odpovídající další době pronájmu podle příslušného ujednání a případnou prokázanou škodu způsobenou prodlením; nesmí být účtována duplicitní náhrada téže újmy.
- U Instax Mini LiPlay činí smluvní pokuta za prodlení s vrácením 150 Kč za každý započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na náhradu škody v rozsahu, v jakém jej připouští zákon.

10. Zrušení objednávky a storno

Zrušení objednávky zákazník oznámí písemně, zejména e-mailem na hry@nethia.cz. U her, herních balíčků a odpočinkového koutku se sjednávají následující storno poplatky:

Doba před začátkem pronájmu	Storno poplatek
41 a více dnů	10 % ceny půjčovného
40 až 11 dnů	50 % ceny půjčovného
10 až 4 dny	80 % ceny půjčovného
3 dny a méně	100 % ceny půjčovného

U samostatného pronájmu Instax Mini LiPlay lze rezervaci zrušit nejpozději 24 hodin před sjednaným převzetím bez storno poplatku. Při pozdějším zrušení činí storno poplatek 500 Kč.

Pokud objednávka obsahuje více položek s rozdílnými storno podmínkami, použijí se na jednotlivé položky jejich příslušné podmínky, není-li v potvrzení objednávky dohodnuto jinak.

Smluvní storno podmínky neomezují právo spotřebitele odstoupit od smlouvy tam, kde mu je přiznává zákon. Zákonná výjimka z odstoupení bez uvedení důvodu pro služby související s využitím volného času sjednané na konkrétní termín či období se použije jen tehdy, jsou-li v daném případě skutečně splněny její podmínky. V ostatních případech se zákonné odstoupení uplatní bez smluvní storno sankce; informace a případný vzorový formulář k odstoupení poskytne provozovatel podle použitelné právní úpravy.

11. Zvláštní podmínky Instax Mini LiPlay

- Balíček 1 obsahuje pronájem zařízení Instax Mini LiPlay bez filmů.
- Balíček 2 obsahuje pronájem zařízení Instax Mini LiPlay a 120 ks filmů.
- Otevřená balení filmů nelze vrátit. Nepoužitá a neotevřená balení lze vrátit při vrácení zařízení; zákazníkovi bude vrácena částka odpovídající cenovému rozpisu sjednanému při objednávce.
- Zařízení musí být vráceno kompletní, funkční a s veškerým převzatým příslušenstvím, s přihlédnutím k běžnému opotřebení.

- Instax Mini LiPlay: zákazník je před vrácením povinen převzít a zálohovat své fotografie; za jejich ztrátu nezpůsobenou porušením povinností provozovatele pronajímatel neodpovídá. Případnou paměťovou kartu nebo jiný volitelný doplněk musí obsahovat předávací soupis.

12. Zvláštní podmínky pro fototiskárnu, fotokoutek a další doplňky

- Tato část se použije pouze v případě, že je daná položka reálně nabízena a uvedena v potvrzené objednávce; podrobné složení, cena, kauce, přeprava a případný spotřební materiál se vždy stanoví před uzavřením smlouvy.
- Fototiskárna Canon SELPHY CP1500: zákazník používá pouze vhodný papír, inkoustové kazety, napájení a příslušenství podle návodu a dohody. Počet zahrnutých tisků, formát fotografií, případná cena dalšího papíru či kazet a pravidla pro vrácení nepoužitého spotřebního materiálu musí být uvedeny v potvrzení objednávky. Nejsou-li výslovně sjednány, nejsou neomezené tisky součástí pronájmu.
- Fotokoutek a fotografické pozadí: konkrétní sestava a způsob sestavení jsou uvedeny v předávacím soupisu. Zákazník je povinen instalovat a zajistit jednotlivé části podle pokynů, na stabilním podkladu a v bezpečné vzdálenosti od zdrojů tepla; po použití je vrátit kompletní a přiměřeně očištěné.
- Průhledné deštníky: počet kusů a stav při předání se uvedou v předávacím soupisu. Deštníky se nesmějí používat při větru nebo jiných podmínkách, které by mohly poškodit konstrukci nebo ohrozit osoby; běžné stopy odpovídající řádnému použití nejsou škodou.
- Nové herní položky: pokud bude sortiment rozšířen o další hry, použijí se obecná ustanovení těchto podmínek a konkrétní pravidla, složení a kauce sdělené u dané položky a v potvrzení objednávky. Zákazník nesmí být zavázán k položce ani příplatku, jehož cenu předem neschválil.
- Soubory fotografií a paměťová média: zákazník si před vrácením zařízení zálohuje vlastní fotografie a data a odstraní je z vložených médií, pokud to technické možnosti dovolují. Provozovatel bez zvláštní dohody nezajišťuje archivaci zákaznických fotografií. Případné osobní údaje, s nimiž při kontrole nebo technické pomoci přijde do styku, zpracuje podle zásad GDPR.

13. Reklamace a vady

Reklamaci lze uplatnit e-mailem na hry@nethia.cz nebo písemně na adrese sídla provozovatele. Zákazník by měl uvést číslo objednávky, popis vady nebo problému a požadovaný způsob řešení.

Je-li zákazník spotřebitelem, provozovatel mu při uplatnění reklamace vydá písemné potvrzení s údaji vyžadovanými zákonem a reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

14. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud mezi provozovatelem a spotřebitelem vznikne spor ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz, web: coi.gov.cz/informace-o-adr/.

15. Aktuální nabídka a ceník

Níže uvedené položky a ceny odpovídají zveřejněné nabídce Nethia.cz ověřené při přípravě dokumentu na přelomu října a listopadu 2026. Pro konkrétní objednávku platí cena sdělená před uzavřením smlouvy a potvrzená provozovatelem. Ceny jsou uvedeny včetně DPH za standardní pronájem na 4 dny; doprava,

případný dodatečný spotřební materiál a vratná kauce nejsou součástí půjčovného, není-li výslovně sjednáno jinak.

Položka	Obsah / poznámka	Cena
Mölkky	12 dřevěných kuželek + házecí kolík	400 Kč
Pétanque	8 kovových koulí + košonek	300 Kč
Házecí kroužky	kříž + 5 kolíků + 5 kroužků	400 Kč
Kroket	6 kladiv + 6 koulí + 2 kolíky + 10 branek	800 Kč
Mikádo	25 dřevěných tyček	400 Kč
Velká věž	51 dřevěných bloků	1 300 Kč
Odpočinkový koutek	deky, prostěradla, sedáky, polštáře, stolky a prostírání	1 500 Kč
Pěnové Mölkky	12 pěnových kuželek + házecí kolík	500 Kč
Pěnové plechovky	10 plechovek + 6 pěnových míčků	600 Kč
Piškvorky	20 křížků + 20 koleček + hrací síť	1 200 Kč
Piškroket	Piškvorky + Kroket + kombinovaná hra	1 600 Kč
Instax Mini LiPlay – Balíček 1	pouze zařízení	600 Kč
Instax Mini LiPlay – Balíček 2	zařízení + 120 ks filmů	3 200 Kč
Elegantní svatební zábava	Velká věž + Piškvorky + Házecí kroužky + Pétanque	2 850 Kč
Herní maraton	Velká věž + Piškroket + Pěnové plechovky + Mölkky + Házecí kroužky	3 550 Kč
Hravý interiér	Pěnové plechovky + Pěnové Mölkky + Piškvorky + Házecí kroužky	2 100 Kč

Připravované doplňky bez veřejně ověřeného ceníku: fotokoutek / fotografické pozadí, fototiskárna Canon SELPHY CP1500 a průhledné deštníky. K 28. 10. 2026 nebyly na veřejném webu samostatně naceněny. Jejich dostupnost, počet kusů, doba pronájmu, cena, spotřební materiál a kauce budou uvedeny v individuální nabídce před potvrzením případné objednávky.

Při změně nabídky, ceny nebo obsahu balíčku po zveřejnění ceníku se změna použije jen na budoucí, dosud nepotvrzené objednávky. Před potvrzením je zákazník vždy informován o skutečné dostupnosti a konečné ceně.

16. Závěrečná ustanovení

Provozovatel může tyto podmínky měnit pro budoucí objednávky. Pro již uzavřenou smlouvu je rozhodné znění účinné v okamžiku jejího uzavření.

Zpracování osobních údajů se řídí samostatnými Zásadami zpracování osobních údajů zveřejněnými na nethia.cz.